

## Российский производитель телеком-оборудования провел ребрендинг



# ИСКРА

## ТЕХНОЛОГИИ

28 августа 2023 года АО "ИскраУралТЕЛ" официально объявило о завершении реорганизации путем присоединения АО "РТСофт", а 7 сентября объединенная компания была официально

переименована в Акционерное общество "Искра Технологии".

В ноябре компания представила новый логотип. Переплетение орбит в логотипе символизирует

связи, которые специалисты АО "Искра Технологии" создают между людьми, компаниями и технологиями. Логотип также символизирует синергию связи и автоматизации, которые являются основными направлениями деятельности компании.

Вдохновленный современными технологиями новый фирменный стиль "Искра Технологии" является символом постоянного развития, отражает сильную позицию на рынке и способность адаптироваться к изменяющимся требованиям и потребностям заказчиков.

*По информации АО "Искра Технологии"*

## MCN Telecom создал телеграм-бота для клиентской поддержки на основе ИИ

Оператор связи, разработчик интеллектуальных программных продуктов расширил функциональность умного бота для обслуживания абонентов, который теперь может вести диалоги любой сложности не только по телефону, но и в Telegram.

В марте 2023 года мобильный виртуальный оператор и разработчик программных продуктов MCN Telecom представил бота на основе языковой модели GPT-3.5, интеллектуальные возможности которой можно протестировать, позвонив по номеру +7 958 798 00 63.

Теперь умный помощник предоставляет информацию о продуктах и услугах компании, отвечает на вопросы о личном кабинете, а также оказыва-

ет техническую поддержку и в популярном мессенджере, при необходимости подключая к диалогу живого оператора.

При этом обновленный бот в чате больше не разговаривает на темы, не связанные с клиентским сервисом MCN Telecom или телекоммуникационными технологиями, но по телефону по-прежнему ему можно задавать вопросы любого содержания.

По сравнению с голосовой версией, телеграм-бот на основе искусственного интеллекта быстрее обрабатывает запросы, точнее подстраивается под тональность диалога и делает процесс покупки более удобным – предлагает конкретный продукт или решение в зависимости от пожеланий собеседника.

Помимо соблюдения заложенных в него правил общения, способности учитывать контекст и прикреплять ссылки на страницы продуктов, чат-бот может вызывать такие функции, как получение баланса клиента или подключение новой услуги.

"Применение ChatGPT позволило не только приблизить к человеческим такие показатели общения, как креативность и естественность разговорного потока, но и снабжать живых сотрудников чата краткой историей переписки бота с клиентом для повышения эффективности обслуживания", – прокомментировал представитель MCN Telecom.

*По информации MCN Telecom*

## ICL Techno открыла новое радиоэлектронное производство

13 ноября компания запустила один из крупнейших в России заводов по поверхностному монтажу электронных печатных плат и производству вычислительной техники.

Завод открылся на территории ОЭЗ "Иннополис" в Лаишевском районе Татарстана. Запуск предприятия позволит ГК ICL создать производство полного цикла и нарастить выпуск текущего и перспективного продуктового портфеля. Завод площадью более 8000 кв. м объединил цеха по поверхностному монтажу печатных плат, конвейерные линии производства вычислительной техники и новую тестовую лабораторию. Технологические мощности составят 300 тыс. материнских плат в год с последующим наращиванием до 1 млн плат в год.

Производство собственных материнских плат позволит выпускать более 200 видов вычислительной техники. Мощности производства готовых изделий, таких как серверы, системы хранения данных, персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки, планшеты и решения на их основе рассчитаны на 1 млн устройств в год. Это позволит партнерам компании ICL предложить своим заказчикам из разных отраслей соответствующие самым современным требованиям оборудование и программно-аппаратные комплексы, произведенные в России.

"Мы видим, что в Татарстане одним из приоритетных направлений является создание производств в области электроники. В Минпромторге России реализуется комплексная экосистема мер поддержки радиоэлектронных предприя-

тий, на развитие отрасли выделяется беспрецедентное финансирование – только в 2024 году заложено больше 211 млрд рублей. Ждем от ICL развития не только в части увеличения производства конечных устройств, но и расширения технологических переделов", – сказал заместитель главы Минпромторга Российской Федерации Василий Шпак.

"Мы рады представить новый завод ICL – наш вклад в развитие радиоэлектронной промышленности России. Это углубление локализации, повышение технологичности, а значит, импортонезависимости отечественной ИТ-отрасли", – подчеркнул Евгений Степанов, генеральный директор ICL Techno.

*По информации ООО "АйСиЭл Техно"*

## Компания REMER приняла участие в выставке "Sftex-2023"



29-30 ноября 2023 года Производственная группа REMER совместно с дистрибьютором Sunvel приняла участие в международной выставке Sftex в Санкт-Петербурге, посвященной техническим средствам охраны и оборудованию для обеспечения безопасности и противопожарной защиты.

На своем стенде компания представила серверный шкаф премиальной серии ШТК-СП, использующийся во многих ЦОДах России и стран СНГ. Также на выставке можно было познакомиться с моделями вертикальных и горизонтальных блоков распределения питания REM, предназначенных

для мониторинга и управления электропитанием и микроклиматом в шкафах. Специалисты REMER продемонстрировали всем желающим работу графического русскоязычного веб-интерфейса, с помощью которого осуществляется управление блоками розеток, оснащенных контроллером REM-МС собственной разработки.

Всепогодные решения торговой марки ЦМО были представлены напольным укомплектованным шкафом ШТВ-1 в стандартном сером цвете и навесным шкафом ШТВ-Н, установленным на цоколь, в цвете "зеленый мох". Особое внимание посетителей привлек шкаф EMS на основе каркаса из сложного профиля MS, предназначенный для промышленной автоматизации и размещения телеком-оборудования. Эти шкафы разработаны для эксплуатации в сложных условиях, в том числе в сейсмоактивных районах.

*По информации  
Производственной группы REMER*

## Стартовал эксперимент по маркировке оптических волокон и кабелей

1 декабря 2023 года в России начался эксперимент по маркировке товаров средствами идентификации в отношении, в частности, оптоволоконной продукции.

Формирование общей модели и порядка маркировки будет проводиться совместно с производителями, импортерами товаров, организациями оптовой и розничной торговли, которые примут участие в экспериментах, заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и оператором информационной системы маркировки (ООО "Оператор ЦРПТ").

Эксперимент не отразится на ценах на продукцию, так как оборудование для маркировки на время тестов и коды маркировки будут предоставлены производителям бесплатно. Оценка реальных затрат производителей и иных участников оборота на внедрение маркировки будет проведена в ходе экспериментов при условии активного участия в них хозяйствующих субъектов. Однако, пример других товарных групп, где маркировка уже внедрена, демонстрирует отсутствие ощутимого влияния фактора маркировки на цены.

Эксперимент в части оптоволоконной продукции продлится до 1 декабря 2024 года. В его рамках будет протестирована маркировка оптических волокон и кабелей. Будет проработан вопрос прослеживаемости оборота данной продукции с момента производства (ввоза на территорию РФ) до вывода из оборота (например, укладки оптического кабеля подрядчиком при строительстве ВОЛС).

*По информации Минпромторга России*

## Восстановительные работы на подводной ВОЛС Кингисепп – Калининград завершены

"Ростелеком" сообщил о досрочном завершении восстановительных работ на подводной волоконно-оптической линии связи (ПВОЛС) "Балтика" от Кингисеппа до Калининграда в акватории Балтийского моря в исключительной экономической зоне Финляндии.

Работоспособность линии связи, соединяющей Калининградскую область с магистральной цифровой сетью Российской Федерации, была восстановлена в полном объеме.

Повреждение кабеля было зафиксировано 7 октября 2023 года в 23:30 по московскому времени. Его обрыв произошел в результате внешнего воздействия в 28 км от поврежденного участка газопровода Baltic Connector.

5 ноября российское неспециализированное судно "Спасатель Карев" приступило к проведению восстановительных работ. В результате заменено 6 км оптического кабеля. Работы выполнены в рамках договора с ООО "Булат" с использованием отече-

ственных материалов и оборудования. Ремонт проведен с опережением графика – за семь рабочих дней.

Как отмечает оператор связи, авария на ПВОЛС "Балтика" не повлияла на работу инфраструктуры связи и оказание услуг пользователям в Калининградской области – передача данных была организована по наземным маршрутам. Помимо этого, были задействованы резервные спутниковые каналы связи.

*По информации ПАО "Ростелеком"*