

ГК "ТРИАЛИНК" открывает производственно-технологический центр в Иннополисе



31 мая в подмосковном КВЦ "Патриот" состоялась церемония подписания соглашения о технико-внедренческой деятельности между администрацией Особой экономической зоны "Иннополис" и компанией "Марс Технологии", входящей в Группу компаний "ТРИАЛИНК". Соглашение

заключено с целью создания в Республике Татарстан на территории Технопарка высоких технологий "ИнноПарк" современно-производственно-технологического центра по разработке и выпуску электронного оборудования мирового уровня.

Документ подписали заместитель генерального директора по корпоративным инновациям АО "ОЭЗ "Иннополис" Евгений Удельнов и генеральный директор компании "Марс Технологии" Алексей Кожемяко.

Как отметил выступивший на церемонии основатель и руководитель Группы компаний "ТРИАЛИНК" Алексей Шмурьев, производственная линейка предприятия будет включать системы оповещения "МАРС-АРСЕНАЛ", системы мониторинга "МАРС-Мониторинг" (вкл. оборудование пожарной сигнализации), беспроводные терминалы Ronet, базовые станции для сетей 4/5G (вкл. взрывозащищенные, для шахтного использования), оборудование рLTE, системы промышленной электроники. В момент вывода в производство все виды продукции будут включаться в реестр ТОРП.

Собственная информация

Появился первый заказчик темных волокон на линии TEA NEXT

Оператор "РАСКОМ" стал первым заказчиком услуги аренды темных оптических волокон (ОВ) на новой ТрансЕврАзийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС TEA NEXT). Соответствующее соглашение было подписано на Петербургском международном экономическом форуме.

"РАСКОМ" получит в аренду темные волокна на участке сети Москва - Санкт-Петербург. Кроме того, подписан меморандум об использовании пары ОВ TEA NEXT на участке Идрица Псковской области - Находка. Длина магистрального участка, который планирует использовать оператор, составляет более 11 тыс. км.

Реализация проекта TEA NEXT предусматривает использование компонентов российского производства, что создает условия для развития отечественного производства. Оператором проекта TEA NEXT выступает компания "Атлас".

Высокий потенциал новой линии связи позволил уже сегодня использовать два ОВ сверхпроизводительной ВОЛС под собственные нужды "Ростелекома".

"Мы рады, что „РАСКОМ“ стал нашим первым рыночным заказчиком темных волокон на TEA NEXT и предоставим ему возможность разме-

стить собственное активное оборудование вдоль всей трассы ВОЛС, - отметила вице-президент по работе с операторами связи ПАО "Ростелеком" Наталия Крючкова. - „РАСКОМ“ получит технически эффективное решение с точки зрения свободы планирования и управления своим сетями связи, а с коммерческой точки зрения - в разы более эффективную модель управления затратами на долгосрочные инвестиции в сетевую магистральную инфраструктуру".

"Наше сотрудничество поможет существенно расширить географию сети „РАСКОМ“, обеспечит максимально удобное обслуживание и оперативную организацию каналов связи для наших клиентов, что является ключевой особенностью услуг компании", - прокомментировал генеральный директор "РАСКОМ" Денис Ганза.

"Впервые на российском телеком-рынке появилась современная волоконно-оптическая магистральная инфраструктура, предоставляемая как сервис под ключ для организации внутрироссийских сетей связи или международных транзитных линий через территорию России. Это уникальный по своим масштабам проект и новая бизнес-модель для телеком-

индустрии", - отметил генеральный директор компании "Атлас" Александр Ратушный.

Строительство TEA NEXT продолжается, в перспективе она соединит западные и восточные рубежи России с привязками к крупнейшим городам и выходами на границы Россия - Монголия - Китай и береговую станцию подводных линий связи в Находке.

Уже готово более 1,5 тыс. км трассы ВОЛС в европейской части России. До конца 2025 года планируется продлить линию до Монголии и Китая. В 2026 году будет полностью готова вся наземная часть линии, которая входит в первый этап стройки, проходящей по территории РФ. Параллельно будет обеспечена необходимая инфраструктура для международных продлений линий.

Проектная емкость новой ВОЛС составляет 96 темных ОВ, которые будут использованы в качестве транзитного ресурса для связи Азии и Европы и российскими операторами на территории России. При этом трасса TEA NEXT будет проложена по совершенно новому, оптимальному маршруту.

По информации ПАО "Ростелеком"

MCN Telecom создал решение Контакт-центр на базе искусственного интеллекта

Оператор связи и разработчик программных решений MCN Telecom представил в мае 2024 года новый продукт – Контакт-центр ИИ, с помощью которого можно управлять всеми каналами коммуникаций в едином интерфейсе и улучшать качество обслуживания действующих клиентов, привлекать новых.

Использование омниканального Контакт-центра позволяет операторам вести обслуживание посредством телефонных звонков, SMS, форм обратной связи на сайтах, социальных сетей, мессенджеров и чат-ботов в рамках одного окна, а также видеть объединенную историю взаимодействий в различных каналах по каждому клиенту.

Чтобы обрабатывать запросы быстрее и эффективнее, операторы могут использовать такие инструменты и функции, как настраиваемые сценарии текстовых и телефонных диалогов, шаблоны сообщений, автоматические ответы, метки диалогов, перенаправление чата на другого оператора.

При поступлении обращения в службу поддержки система определяет источник перехода и собирает пользовательские данные для оценки эффективности каналов привлечения трафика. Кроме того, вся информация о клиентах, в том числе из профилей социальных сетей, сохраняется в адресной книге, что позволяет лучше знать своих клиентов.

Искусственный интеллект, объединенный с сервисами записи и транскрипции телефонных разговоров на базе платформы Контакт-центра, может

быть использован для анализа звонков и текстовых диалогов в соответствии с заданными инструкциями.

ИИ способен определять тему и тональность беседы, автоматически оценивать звонки по выбранным параметрам, составлять краткое описание звонка, давать подсказки оператору на основе базы знаний, осуществлять перевод на русский и еще 30 языков мира. Также имеется возможность настроить уведомления при появлении диалогов с заданными параметрами, чтобы оперативно завершать сделки или реагировать на проблемные взаимодействия.

До 1 сентября 2024 года бизнес-клиентам MCN Telecom доступна бета-версия нового решения с подключением неограниченного числа пользователей и речевой аналитикой без абонентской платы, плата взимается за обработку текста нейросетью – от 0,001 руб./1 токен и транскрипцию речи – 0,5 руб./30 с.

Чтобы пользоваться Контакт-центром ИИ, необходимо подключить Виртуальную АТС, телефонные номера, Чат-боты и Голосовые роботы, в зависимости от того, какие каналы планируется использовать для бизнес-коммуникаций.

По информации компании MCN Telecom

Максут Шадаев обозначил 10 приоритетов Минцифры России

14 мая в Государственной Думе ФС РФ состоялось пленарное заседание, на котором депутаты избрали новый состав правительства. Дума одобрила кандидатуру Максута Шадаева на пост главы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций (Минцифры) РФ.

В выступлении перед депутатами Максут Шадаев озвучил 10 целей, на которые министерство сделает акцент в ближайшей перспективе:

- создание российской низкоорбитальной спутниковой группировки для обеспечения быстрого и дешевого доступа в интернет на территории всей страны в любой точке;
- организация массового производства отечественных базовых станций для развития сетей мобильной связи 4-го и 5-го поколений;
- увеличение скорости доступа в интернет в многоквартирных домах до 1 Гбит/с. Модернизация должна осуществляться на основе российского оборудования;
- устранение цифрового неравенства, подключение удаленных районов, где массово проживают граждане, создание инфраструктуры мобильного скоростного интернета на территории малочисленных населенных пунктов и вдоль автомобильных дорог общего пользования;
- обеспечение устойчивой работы "Почты России" при безусловном сохранении всего ее функционала и всей сети отделений;
- сокращение сроков создания и внедрения новых информационных систем – государственных, ведомственных. Устранение неравенства между регионами по уровню цифровизации органов власти;

- кардинальное сокращение сроков оказания услуг, переход на проактивный, комплексный, персональный формат обслуживания граждан в режиме онлайн, когда результат предоставляется в момент обращения;
- создание условий для повышения эффективности деятельности российских предприятий за счет массового внедрения отечественного программного обеспечения;
- повышение качества обучения ИТ-специалистов в вузах. Эту задачу нужно решать за счет привлечения профильных ИТ-компаний, что будет обязательным условием сохранения этими компаниями льгот;
- борьба с кибермошенничеством, фродом, спамом, который распространяется по цифровым каналам. Для этого надо полностью перестраивать технологию работы операторов связи, банков, цифровых платформ, правоохранительных органов. Необходимо ужесточать ответственность за утечки персональных данных и вводить оборотные штрафы.

"Роль министра цифрового развития – развивать все новое, технологичное, чтобы мы были впереди других государств, но при этом люди должны иметь право выбора. Они должны иметь возможность: хотят – пользуются, не хотят – не пользуются, чтобы не было цифрового рабства", – обратился в ходе рассмотрения к кандидату на должность главы Минцифры спикер Госдумы Вячеслав Володин.

По информации Государственной Думы ФС РФ